

事 務 連 絡  
令和4年11月10日

各 国 公 立 大 学 法 人 担 当 課  
独立行政法人国立高等専門学校機構担当課  
大学及び高等専門学校を設置する各地方公共団体担当課  
各 文 部 科 学 大 臣 所 轄 学 校 法 人 担 当 課  
大学を設置する各学校設置会社担当課  
大学、高等専門学校及び専修学校を設置する  
地方独立行政法人を設立する各地方公共団体担当課  
各 都 道 府 県 教 育 委 員 会 専 修 学 校 主 管 課  
各 都 道 府 県 専 修 学 校 主 管 課  
厚生労働省医政局医療経営支援課  
厚生労働省社会・援護局障害保健福祉部企画課

御中

文部科学省高等教育局学生支援課  
文部科学省総合教育政策局生涯学習推進課

「旧統一教会問題」関係省庁連絡会議の結果を踏まえた  
学生等の相談体制の取組について

平素は高等教育行政に格別の御高配を賜り、誠にありがとうございます。

さて、11月10日に開催された標記会議において、これまで政府が設置していた「旧統一教会」問題に係る合同電話相談窓口の業務について、11月14日から法テラスに移管し、「靈感商法等対応ダイヤル」として、「旧統一教会」問題に限らず相談を受け付けることとすること、「こども・若者の救済」として高等教育の修学支援新制度等を通じた修学支援にも取り組むこと等が取りまとめられました。

つきましては、各大学等を設置又は所轄する法人等、地方公共団体、関係省庁におかれましては、別紙に基づき下記について各大学等に対して周知いただくとともに、各大学等におかれましては、学生等からの相談に際し、下記を踏まえた対応に適切に取り組んでいただくようお願いします。

## 記

### 1 大学等における法テラス「靈感商法等対応ダイヤル」の周知

学内に対し法テラス「靈感商法等対応ダイヤル」の周知を行うとともに、学生等から相談があった場合は、宗教に関係することのみを理由として消極的な対応をすることなく、相談の趣旨を的確に把握し、必要に応じて法テラス「靈感商法等対応ダイヤル」を紹介する等適切な対応を行うこと。（別添参照）

#### ○ 法テラス「靈感商法等対応ダイヤル」の連絡先

電話：0120-005931 受付時間 9:30～17:00（平日）

※ 令和4年11月14日より開設

### 2 独立行政法人日本学生支援機構（JASSO）との連携

修学の継続が困難となった学生等からの相談事項が修学に係る経済的支援に関するものであると認められる場合には、各大学等の窓口において奨学金などについて案内し、必要に応じて学生等が申請できる支援内容等を独立行政法人日本学生支援機構に確認するなど、学生等に寄り添った対応を行うこと。

#### 【本件担当】

文部科学省高等教育局学生支援課

電話：03-5253-4111（内線 2519）

(別紙)

各大学等を設置又は所轄する法人、 都道府県、関係省庁	周知先
各国公立大学法人	設置する大学等
独立行政法人国立高等専門学校機構	設置する高等専門学校
大学及び高等専門学校を設置する各地方公共団体	設置する大学等
各文部科学大臣所轄学校法人	設置する大学等
大学を設置する各学校設置会社	設置する大学
大学、高等専門学校及び専修学校を設置する地方独立行政法人を設立する各地方公共団体	設立する地方独立行政法人を通じて、その設置する大学等
各都道府県教育委員会	所管の専門学校
各都道府県	所轄の専門学校
専門学校を設置する各国立大学法人	設置する専門学校
厚生労働省各課	所管の専門学校

(別添)

法テラス

合同電話相談窓口を法テラスが引き継ぎ、  
より多くの方々のお問合せに対応します！

# 靈感商法等対応ダイヤル



# 0120-005931

受付時間 9:30~17:00 (平日)

※ 海外からのお問合せは、050-3383-0010 (有料)



日本司法支援センター

靈感商法に限らない金銭的トラブル、心の悩み、家族の悩み、修学、就労、生活困窮など、

「旧統一教会」問題やこれと同種の問題でお悩みの方、  
まずはお電話ください

※ 「旧統一教会」問題に限らず、これと同様のお悩みを抱えている方々からの相談を幅広くお受けします  
※ お悩みに応じた相談窓口をご案内します

※ 経済的に困りで法的トラブルをお抱えの方は、法テラスによる無料法律相談や弁護士費用等の立替え  
をご利用することがあります

様々なお悩みに対応

## 連携機関等

内閣官房

警察庁

消費者庁

総務省

法務省

文部科学省

厚生労働省

外務省

日本弁護士  
連合会

孤独・  
孤立

犯罪被害

消費者  
トラブル

行政相談

人権問題

いじめ・  
修学

児童虐待・  
生活困窮・  
就労・心の健康

在外邦人

法的問題

お悩みに応じて、こんな相談窓口もご利用できます

### 警察相談専用電話

(# (シャープ) 9110)

各都道府県警察本部・警察署にお  
ける相談窓口



犯罪による被害等の  
相談を受け付けます！

### 消費者ホットライン いやや

(188)

消費者トラブルに関する相談を  
受け付けます！

高価な物品を買わされたが  
取り消せないか 等



### みんなの人権110番

(0570-003110)

人権についてのお悩み  
何でも受け付けます！

人権イメージキャラクター



- 差別を受けた
- いじめを受けた
- ネットで誹謗中傷された 等

人権KENまもる君

人権KENあゆみちゃん

### 行政相談「きくみみ」

おこまりなら まる まる くじょー ひやくとおぼん

(0570-090110)

どこに相談してよいか分からない  
お困りごとは行政相談へ！  
関係機関を案内します。



行政相談マスコット  
「キクーン」

電話で行政相談センター

きくみみ

困ったら  
一人で悩まず  
行政相談！

### 在外公館 (大使館、総領事館)

海外にお住まいの方は、  
最寄りの在外公館にお  
問合せください。



### 日弁連無料法律相談 受付専用フリーダイヤル

(0120-254992)

靈感商法や宗教問題に  
関する法的な悩み事  
について、弁護士が相談  
をお受けします。



オンライン受付  
(24時間)

※相談方法や対応時間は、各相談窓口により異なります。詳しくは各相談窓口のホームページをご覧ください。